

# SEGURO DE PROTECCIÓN INTEGRAL PLUS CUENTAS – CANAL TMK

## CONDICIONES

Este seguro es para usted, por favor tenga en cuenta que sólo le cubriremos los siguientes eventos:

### 1. COBERTURAS

#### 1.1. MUERTE ACCIDENTAL

**¿Qué cubrimos?** Sus beneficiarios designados o en su defecto los de ley, recibirán el pago del valor asegurado en caso de que usted sufra una Muerte Accidental.

##### IMPORTANTE

- Se cubrirá la muerte que ocurra dentro de los 180 días siguientes de la ocurrencia del accidente.
- Se cubrirán los accidentes ocurridos dentro de la vigencia de este seguro y se incluye homicidio desde el inicio de la vigencia de la póliza.

#### 1.2. HURTO EN CAJERO ELECTRÓNICO / OFICINA

**¿Qué cubrimos?** Usted recibirá el pago del valor asegurado en caso de ser víctima de un hurto mediante actos violentos, fuerza o intimidación, en donde pierda el dinero retirado de un cajero electrónico y/o Oficina.

##### IMPORTANTE

- El hurto debe ocurrir máximo dos horas siguientes al retiro del dinero.
- El dinero debe ser hurtado al titular de la tarjeta débito emitida por Bancolombia.
- Se cubre 1 Evento por Año de vigencia por cada una de las modalidades (Cajero/Oficina). Cualquier indemnización derivada de éstas coberturas, no resultará acumulable con indemnizaciones por el mismo evento, aunque se encuentre en coberturas similares incluidas en otras pólizas.

#### 1.3. USO INDEBIDO DE LA TARJETA DEBITO

**¿Qué cubrimos?** Usted recibirá el pago del valor asegurado si un tercero no autorizado realiza transacciones con su Tarjeta Débito a consecuencia de hurto, pérdida o extravío de la misma.

##### IMPORTANTE

- Usted debe notificar al banco de manera inmediata una vez identifique el hurto, pérdida o extravío.
- En casos de pérdida, hurto o extravío, si estos fueran usados indebidamente, usted quedará protegido hasta 72 horas antes de realizado el bloqueo.
- Se cubre 1 Evento por Año de vigencia. Cualquier indemnización derivada de éstas coberturas, no resultará acumulable con indemnizaciones por el mismo evento, aunque se encuentre en coberturas similares incluidas en otras pólizas.

#### 1.4. UTILIZACIÓN FORZADA

**¿Qué cubrimos?** Usted recibirá el pago del valor asegurado si un tercero le obliga mediante actos violentos, de fuerza o intimidación a utilizar su tarjeta Débito.

##### IMPORTANTE

- Se cubre 1 Evento por Año de vigencia. Cualquier indemnización derivada de éstas coberturas, no resultará acumulable con indemnizaciones por el mismo evento, aunque se encuentre en coberturas similares incluidas en otras pólizas.

#### 1.5. REPOSICIÓN DE DOCUMENTOS

**¿Qué cubrimos?** Usted recibirá el pago del valor asegurado si es víctima de un hurto mediante actos violentos, fuerza o intimidación, a través del cual pierda sus documentos personales.

##### IMPORTANTE

- Sólo le cubrimos los siguientes documentos: Cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, pasaporte, licencia de conducción, tarjeta de propiedad del carro y libreta militar.
- Se cubre 1 Evento por Año de vigencia. Cualquier indemnización derivada de éstas coberturas, no resultará acumulable con indemnizaciones por el mismo evento, aunque se encuentre en coberturas similares incluidas en otras pólizas.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

Código Condicionado: 19/07/2019-1344-P-31-800CARDIF836BCOL-0R00  
Código Nota Técnica: 22/03/2018-1344-NT-A-31-22031831PCAN0001, 22/03/2018-1344-NT-P-31-22031831PMAC0001, 22/03/2018-1344-NT-P-09-22031809PUIF0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PHUR0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PCOM0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PRBO0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PRDL0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PGEX0001

**Seguros  
para un mundo  
en evolución**

## 1.6. REPOSICIÓN DE LLAVES

**¿Qué cubrimos?** Usted recibirá el pago del valor asegurado sí es víctima de hurto mediante actos violentos, fuerza o intimidación, a través del cual pierda sus llaves.

### IMPORTANTE

- Sólo le cubriremos las siguientes llaves: Llaves de la puerta principal de la residencia, llaves del vehículo o moto y llaves de seguridad de la residencia.
- Se cubre 1 Evento por Año de vigencia. Cualquier indemnización derivada de éstas coberturas, no resultará acumulable con indemnizaciones por el mismo evento, aunque se encuentre en coberturas similares incluidas en otras pólizas.

## 1.7. COMPRA PROTEGIDA POR DAÑO O HURTO

**¿Qué cubrimos?** Usted recibirá el pago del valor asegurado en los siguientes casos:

- 1 En los casos en que sea víctima de un hurto mediante actos violentos, fuerza o intimidación, a través del cual pierda su bien adquirido con su tarjeta débito.
- 2 Cuando el bien adquirido con la tarjeta débito se dañe de manera accidental.

### IMPORTANTE

- En caso de hurto del bien la cobertura estará vigente hasta máximo dos (02) horas después de su compra.
- Los iPad y Tablet, se cubrirán sólo por hurto.
- En caso de daño accidental la cobertura estará vigente hasta máximo sesenta (60) días calendarios después de la compra.
- Se cubren bienes como ropa, zapatos y juguetes.
- Para bienes adquiridos por medios electrónicos, la cobertura aplicará a partir del envío del bien.
- Se cubre 1 Evento por Año de vigencia. Cualquier indemnización derivada de éstas coberturas, no resultará acumulable con indemnizaciones por el mismo evento, aunque se encuentre en coberturas similares incluidas en otras pólizas.

### ¿Qué NO cubrimos bajo esta cobertura?

- 1 Daño malintencionado generado por tí o tus familiares y/o amigos
- 2 Mal uso del bien, al no cumplir las instrucciones del fabricante
- 3 Pérdidas por defectos de fábrica
- 4 Defectos inherentes al bien
- 5 Actos negligentes
- 6 Hurto de tu bien cuando lo dejes sin atención en lugares públicos
- 7 Daños causados por animales
- 8 Daños causados al bien durante su transporte aéreo, marítimo y/o terrestre
- 9 Hurto simple o desaparición misteriosa
- 10 Daños causados por uso normal o el deterioro debido a erosión, corrosión y/o humedad
- 11 Daños cosméticos
- 12 Reclamaciones falsas o fraudulentas

También excluimos los siguientes aparatos:

- |   |                                                 |   |                                                              |
|---|-------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------|
| a | IPod, teléfonos celulares, agendas electrónicas | b | Joyas; relojes; piedras preciosas                            |
| c | Obras de arte                                   | d | Vehículos motorizados                                        |
| e | Mascotas y plantas                              | f | Artículos consumibles como bebidas, perecederos, entre otros |
| g | Tiquetes de aerolíneas                          | h | Artículos de segunda                                         |
| i | Dinero                                          |   |                                                              |



Código Condicionado: 19/07/2019-1344-P-31-800CARDIF836BCOL-0R00  
Código Nota Técnica: 22/03/2018-1344-NT-A-31-22031831PCAN0001, 22/03/2018-1344-NT-P-31-22031831PMAC0001, 22/03/2018-1344-NT-P-09-22031809PUIF0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PHUR0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PCOM0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PRBO0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PRDL0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PGEX0001

Seguros  
para un mundo  
en evolución

## 1.8. REPOSICIÓN DE BOLSO/BILLETERA Y SU CONTENIDO

**¿Qué cubrimos?** Usted recibirá el pago del valor asegurado si es víctima de un hurto mediante actos violentos, fuerza o intimidación, a través del cual pierda su bolso o billetera.

### IMPORTANTE

- Se cubre 1 Evento por Año de vigencia.. Cualquier indemnización derivada de ésta cobertura, no resultará acumulable con indemnizaciones por el mismo evento, derivadas de coberturas similares incluidas en otras pólizas de seguro

## 1.9. GARANTÍA EXTENDIDA

**¿Qué cubrimos?** La reparación o el reemplazo del bien adquirido con su Tarjeta Débito, objeto de este seguro, cuando finalice la garantía original.

### IMPORTANTE

- La cobertura estará vigente por doce (12) meses y aplicará sobre electrodomésticos de línea blanca y marrón para tu uso personal y doméstico .
- El electrodoméstico debe adquirirse con la tarjeta débito Bancolombia.
- La reparación y/o reemplazo se llevarán a cabo directamente por nosotros o por un tercero designado.
- Los electrodomésticos que hacen parte de la línea marrón son: (i) Televisores, (ii) equipos de sonido, (iii) dvd's, y (iv) teatros en casa.
- Los electrodomésticos que hacen parte de la línea blanca son: (i) neveras, (ii) lavadoras, (iii) secadoras, (iv) hornos microondas, (v) estufas, (vi) campanas extractoras, (vii) incluyéndose dentro de ésta también pequeños aparatos como son licuadoras, (viii) sanduceras, (ix) exprimidores, batidoras, cafeteras, ollas arroceras y ayudantes de cocina.
- La suma entre la garantía original y la garantía extendida no podrá exceder cinco (05) años.
- El bien asegurado debe tener una garantía original de mínimo tres (03) meses.
- Nosotros determinaremos si reparamos o si reemplazamos el bien por uno de similares características que no exceda el precio de compra del bien reemplazado.
- Las reparaciones incluirán: (i) El costo del diagnóstico, (ii) la mano de obra, (iii) repuestos que sean necesarios, (iv) fletes o transporte de bienes de gran tamaño de la ciudad o municipio en el que se encuentre a la ciudad o municipio más cercano en donde se encuentre un punto de reparación autorizado.
- Sí la reparación no puede ser llevada a cabo, nosotros reconoceremos el precio de compra del bien asegurado, sin que este valor supere un millón de pesos mda/cte. (COP\$1.000.000).
- Para aquellos bienes asegurados cuyo precio se encuentra entre cincuenta mil pesos mda/cte. (COP\$50.000) y trescientos sesenta mil pesos mda/cte. (COP\$360.000), los cuales una vez terminada la garantía original o del fabricante posean defectos o fallas de fabricación, nosotros procederemos a realizar la indemnización respectiva sin realizar ninguna reparación. Cualquier indemnización derivada de éstas coberturas, no resultará acumulable con indemnizaciones por el mismo evento, aunque se encuentre en coberturas similares incluidas en otras pólizas.

## 1.10. DIAGNÓSTICO DE CÁNCER

**¿Qué cubrimos?** Usted recibirá el pago del valor asegurado, si dentro de la vigencia del seguro es diagnosticado por primera vez con cáncer maligno (independiente de su localización o etapa).



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

Código Condicionado: 19/07/2019-1344-P-31-800CARDIF836BCOL-0R00  
Código Nota Técnica: 22/03/2018-1344-NT-A-31-22031831PCAN0001, 22/03/2018-1344-NT-P-31-22031831PMAC0001, 22/03/2018-1344-NT-P-09-22031809PUIF0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PHUR0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PCOM0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PRBO0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PRDL0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PGEX0001

**Seguros  
para un mundo  
en evolución**

## IMPORTANTE

- El diagnóstico deberá ser realizado por un médico licenciado en Colombia y deberá ser confirmado por una biopsia o examen diagnóstico que certifique positivamente la presencia del cáncer maligno.
- Únicamente se cubren diagnósticos a partir del día 91 desde el inicio de vigencia de este seguro y (iii) su diagnóstico debe ser emitido por tu EPS, SISBEN, ARL, Medicina Prepagada o Póliza de Salud.

### ¿Qué NO cubrimos?

- |   |                                                 |   |                                                                  |
|---|-------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------|
| 1 | Lesiones descritas como carcinoma in "Situ"     | 2 | Cánceres o tumores diagnosticados como benignos o pre malignos   |
| 3 | Cáncer de piel maligno a excepción del Melanoma | 4 | Policitemia, Trombocitemia Rubra Vera, virus del Papiloma Humano |

## 2. EXCLUSIONES GENERALES (¿Qué no cubrimos?)

- 1 Radiaciones ionizantes o contaminación por radioactividad de combustible nuclear o de cualquier residuo nuclear producido por combustión de combustible nuclear, radioactividad, tóxico, explosivo o cualquier otra propiedad peligrosa de un explosivo nuclear o de sus componentes
- 2 Accidentes generados por: Actos delictivos o contravencionales, actos terroristas, conmociones civiles, asonadas, disturbios, guerra y Manipulación de armas de fuego
- 3 Procedimiento realizado por un médico no licenciado
- 4 Enfermedades, lesiones, accidentes o eventos padecidos, conocidos o diagnosticados con anterioridad al inicio de vigencia del presente seguro
- 5 La muerte por suicidio no estará cubierta
- 6 Actos ilegales
- 7 Pérdidas en las que usted haya sido indemnizado a través de otras pólizas de seguro.
- 8 Hurtos simples o extravío (Excepto para la cobertura de Uso Indevido)
- 9 Perdidas de dinero que ocurran a personas distintas del asegurado
- 10 Cuando usted proporcione su clave, o cualquier información confidencial a un tercero.

## 3. DOCUMENTOS PARA LA RECLAMACION

En adición a la Fotocopia del documento de identidad (sólo beneficiarios) y el Formato para Declaración de Siniestros, el reclamante está obligado a probar la ocurrencia y cuantía del siniestro. Para el efecto, sugerimos presentar los siguientes documentos, para cada una de las coberturas, sin perjuicio de otros que considere pertinentes.

MUERTE ACCIDENTAL	HURTO EN CAJERO ELECTRÓNICO/OFICINA, USO INDEBIDO DE LA TARJETA DEBITO, UTILIZACIÓN FORZADA, COMPRAS FRAUDULENTAS POR INTERNET REPOSICIÓN DE DOCUMENTOS/ LLAVES, REPOSICIÓN DE BILLETERA/BOLSO, COMPRA PROTEGIDA (HURTO)
Copia del acta de levantamiento de cadáver o certificación de la fiscalía que indique fecha, causa de la muerte y los datos del asegurado o certificación médica en la cual conste la causa de la muerte.	Denuncio penal en el que conste la descripción de los hechos, el día, la hora y el lugar en el cual ocurrió el hurto. Los denuncios virtuales, se deben realizar a través del link: <a href="https://adenunciar.policia.gov.co/adenunciar/">https://adenunciar.policia.gov.co/adenunciar/</a> O a través de las líneas dispuestas por la Fiscalía, para atender denuncias telefónicas: A nivel nacional al 01 8000 910112 o en Bogotá D.C. a 5702000.

Código Condicionado: 19/07/2019-1344-P-31-800CARDIF836BCOL-0R00

Código Nota Técnica: 22/03/2018-1344-NT-A-31-22031831PCAN0001, 22/03/2018-1344-NT-P-31-22031831PMAC0001, 22/03/2018-1344-NT-P-09-22031809PUIF0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PHUR0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PCOM0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PRBO0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PRDL0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PGEX0001



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

**Seguros  
para un mundo  
en evolución**

COMPRA PROTEGIDA (DAÑO)/GARANTÍA EXTENDIDA/DAÑO CELULARES	DIAGNÓSTICO DE CÁNCER
Documento o carta elaborada por usted en el cual se describan los hechos, el día, la hora y el lugar en el cual ocurrió el daño,	El diagnóstico emitido por un médico licenciado en Colombia y biopsia o examen diagnóstico que certifique positivamente la presencia del cáncer maligno.

- CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. ("CARDIF") podrá solicitar cualquier otro documento diferente a los mencionados para definir su reclamación.

## 4. PASOS PARA REALIZAR LA RECLAMACIÓN

1

Complete los documentos

2

Radique en la oficina del banco

3

Nos contactaremos con usted para informarle la resolución del caso .

Con el objetivo de simplificar el procedimiento para la atención de la reclamación, la definición se hará dentro de los 25 días calendario siguientes a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite la ocurrencia y la cuantía, de acuerdo con el artículo 1077 del Código de Comercio

## 5. DEFINICIONES

### ASEGURADO

Es la persona titular del producto financiero.

### BENEFICIARIO

Persona a la que se le paga el valor asegurado en caso de reclamación.

Para la cobertura de Muerte Accidental: Los designados por el asegurado o en su defecto los de ley.

Para todas las demás coberturas: El asegurado.

### CÁNCER

Crecimiento celular anormal y descontrolado de células con invasión de tejidos vecinos o a distancia a través de metástasis. Este crecimiento anormal afecta tanto la función como la estructura de las células.



**BNP PARIBAS**  
**CARDIF**

Código Condicionado: 19/07/2019-1344-P-31-800CARDIF836BCOL-0R00  
Código Nota Técnica: 22/03/2018-1344-NT-A-31-22031831PCAN0001, 22/03/2018-1344-NT-P-31-22031831PMAC0001, 22/03/2018-1344-NT-P-09-22031809PUIF0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PHUR0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PCOM0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PRBO0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PRDL0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PGEX0001

**Seguros**  
**para un mundo**  
**en evolución**

## HURTO SIMPLE

Se entiende por hurto simple el apoderamiento ilegítimo de los bienes objeto del seguro sin fuerza tipificada para acceder o huir del lugar donde se encuentran las cosas, ni violencia o intimidación en las personas.

## DAÑO ACCIDENTAL

Se entiende como daño accidental los sufridos como consecuencia directa de un accidente.

## CÁNCER

Crecimiento celular anormal y descontrolado de células con invasión de tejidos vecinos o a distancia a través de metástasis. Este crecimiento anormal afecta tanto la función como la estructura de las células.

## INDEMNIZACIÓN

Es el valor que se reconoce por la ocurrencia del siniestro.

## INDEPENDIENTES

Personas que realizan servicios profesionales, o actividades económicas por su cuenta y riesgo. Corresponde a pensionados, rentistas de capital, consultores, entre otros.

## METÁSTASIS

Es la propagación de las células cancerosas a un órgano distinto al de su origen

## PRIMA

Es el precio del seguro.

## ¿QUÉ NO CUBRIMOS?

Son las exclusiones de la póliza.

## RECAÍDA

Reaparición de una enfermedad.

## SINIESTRO

Ocurrencia de los sucesos amparados en la póliza

## TOMADOR

Persona que por cuenta propia o ajena traslada el riesgo.

## VALOR ASEGURADO

Es el valor que se reconoce por la ocurrencia del siniestro.

**CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. SE COMPLACE EN TENERLO COMO CLIENTE Y ESPERA QUE SE SIENTA SATISFECHO CON LOS AMPAROS OFRECIDOS EN ESTE SEGURO.**

Esta póliza se compone (i) las condiciones las cuales están registradas en la Superintendencia Financiera de Colombia y (ii) la Solicitud de Seguro. En todo lo no previsto en el presente documento se regirá por el Código de Comercio.

*Cardif Colombia Seguros Generales S.A asume exclusivamente la responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones relacionadas con el presente contrato frente al consumidor financiero. Este producto es ofrecido por la red de BANCOLOMBIA S.A ESTABLECIMIENTO BANCARIO limitándose única y exclusivamente al correcto cumplimiento de las instrucciones debidamente impartidas por CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A para la prestación del servicio en dicha red.*



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

Código Condicionado: 19/07/2019-1344-P-31-800CARDIF836BCOL-0R00  
Código Nota Técnica: 22/03/2018-1344-NT-A-31-22031831PCAN0001, 22/03/2018-1344-NT-P-31-22031831PMAC0001, 22/03/2018-1344-NT-P-09-22031809PUIF0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PHUR0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PCOM0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PRBO0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PRDL0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PGEX0001

**Seguros  
para un mundo  
en evolución**